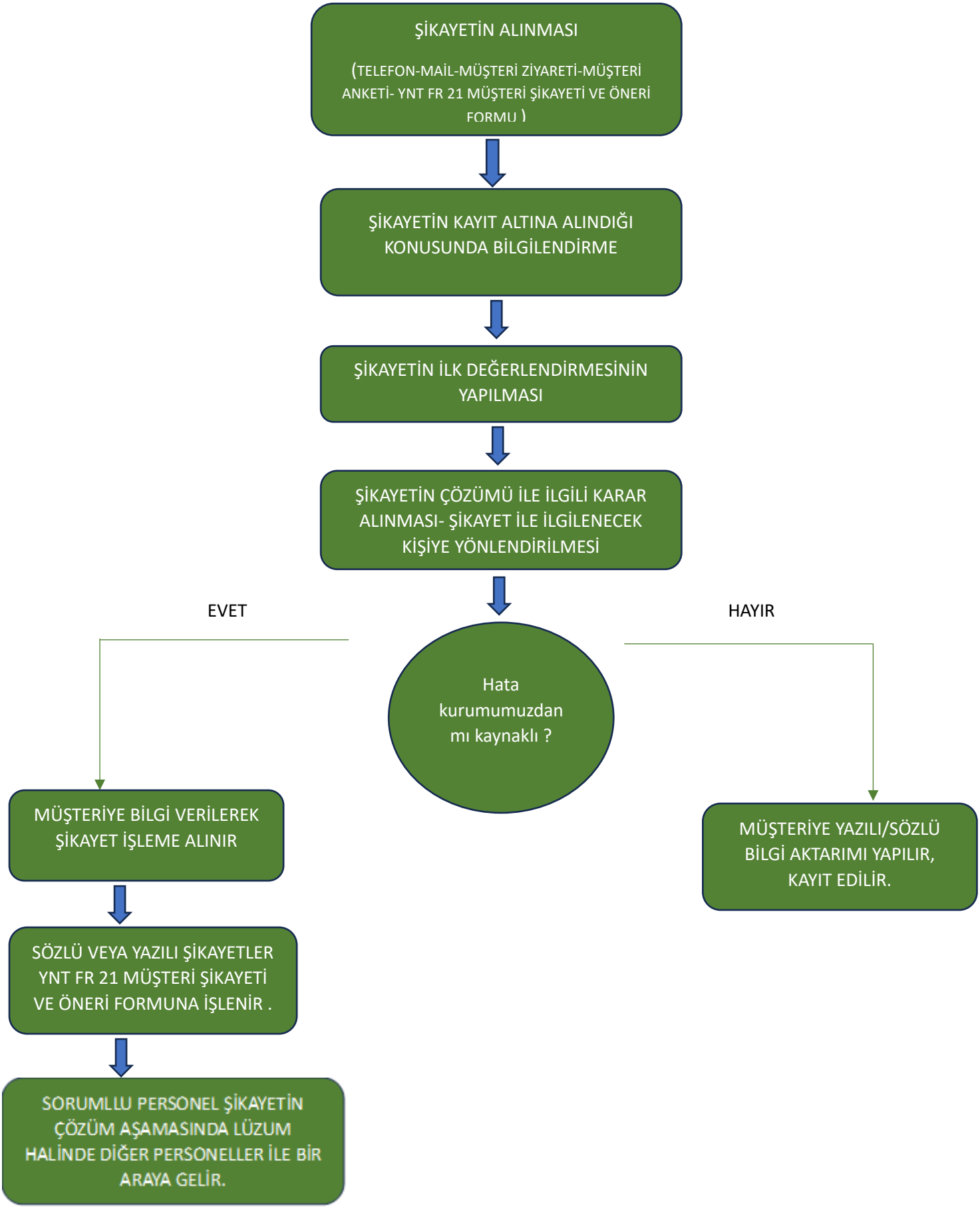
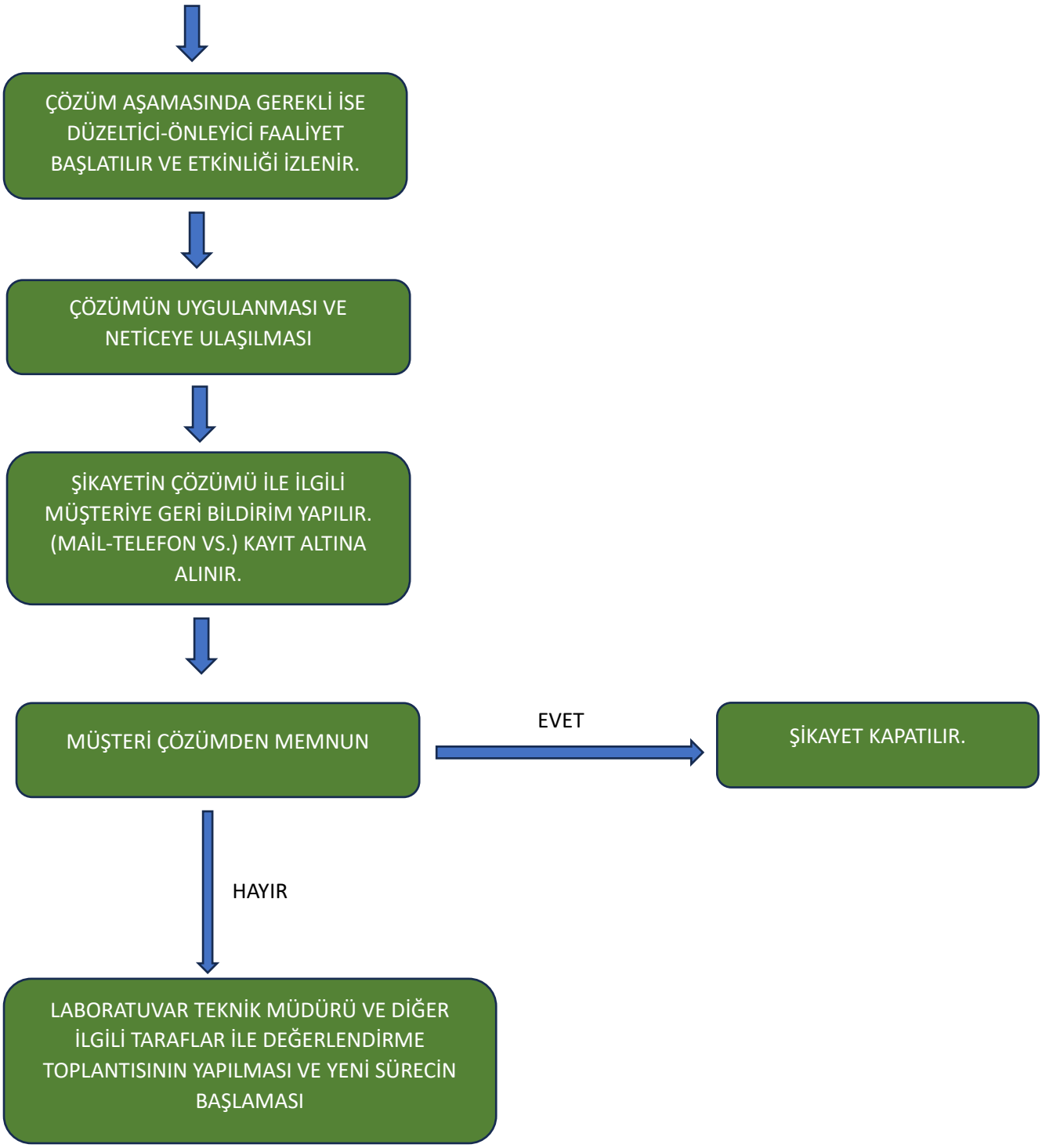
ÖZEL VIROMED LABORATUVARLARI	FORM
	MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ ŞEMASI FORMU




ÇÖZÜM AŞAMASINDA GEREKLİ İSE DÜZELTİCİ-ÖNLEYİCİ FAALİYET BAŞLATILIR VE ETKİNLİĞİ İZLENİR.
ÇÖZÜMÜN UYGULANMASI VE NETİCEYE ULAŞILMASI
ŞİKAYETİN ÇÖZÜMÜ İLE İLGİLİ MÜŞTERİYE GERİ BİLDİRİM YAPILIR. (MAİL-TELEFON VS.) KAYIT ALTINA ALINIR.
MÜŞTERİ ÇÖZÜMDEN MEMNUN
EVET
ŞİKAYET KAPATILIR.
HAYIR
LABORATUVAR TEKNİK MÜDÜRÜ VE DİĞER İLGİLİ TARAFLAR İLE DEĞERLENDİRME TOPLANTISININ YAPILMASI VE YENİ SÜRECİN BAŞLAMASI